

# LANCERING

## VAN MEEST GEBRUIKSVRIENDELIJKE COMPUTER VAN NEDERLAND NADERT



In een van onze eerdere uitgaven melden we dat Amigo, samen met partners HCC, Medion, Rabobank en ANBO (Algemene Nederlandse Bond voor Ouderen), een proefproject is begonnen om de meest gebruiksvriendelijke computer van Nederland te ontwikkelen. De afgelopen maanden is het systeem uitvoerig getest en verbeterd en Amigo kan nu melden dat de Amigo computer dit voorjaar verkrijgbaar zal gaan worden.

### Wat is Amigo?

Amigo is een computer met unieke software die het werken op een computer zelfs mogelijk maakt voor mensen zonder enige computerervaring. Er zijn nog veel mensen die de stap niet durven te zetten om een computer aan te schaffen. Vaak zijn zij bang dat het 'te moeilijk' is om het te leren, of hebben angst om 'iets verkeerd' te doen waardoor de computer ontregeld raakt. Amigo neemt deze angst en twijfels weg door enerzijds voor een eenvoudige bediening te zorgen, en anderzijds door zeer uitgebreide ondersteuning te bieden.

### Hoe werkt het?

Amigo werkt met een geavanceerd aanraakscherm. Voor veel mensen die nog nooit met computers gewerkt hebben is het intuïtief om het beeldscherm aan te raken in plaats van een muis te gebruiken. Het aanraakscherm geeft direct toegang tot diverse toepassingen via grote knoppen. De handelingen worden daarnaast met gesproken woord begeleid.

Dit maakt de Amigo computer ook uitermate geschikt voor mensen met verminderd zicht en voor mensen met verminderde motoriek. Amigo is bovendien voorzien van een assistent, die allerlei informatie geeft en helpt herinneren aan gemaakte afspraken. Eenvoudiger kan bijna niet.

Amigo, alles moet intuïtief te bedienen zijn. Dit betekent echter niet dat Amigo een simpele computer is. Qua gebruiksmogelijkheden doet deze niet onder voor een 'gewone' computer. De mogelijkheden van Amigo zijn uitgebreid. U kunt bijvoorbeeld kaartjes versturen via e-mail, een digitaal foto-album maken,

spelletjes spelen, muziek luisteren of het nieuws lezen. Eigenlijk alles wat met een gewone computer ook kan. Maar wel zonder de zorgen dat u iets verkeerd doet.

### Ondersteuning

Naast een gebruiksvriendelijke bediening biedt Amigo uitgebreide ondersteuning. De computer wordt bij de koper thuis geïnstalleerd door een professional, die ervoor zorgt dat de gebruiker gelijk aan de slag kan. Daarna heeft de gebruiker beschikking tot een professionele helpdesk die 7 dagen per week beschikbaar is, 365 dagen per jaar! Mocht het probleem door de helpdesk niet verholpen kunnen worden, dan staat er binnen 2 (werk)dagen een monteur voor de deur.

Ook kan een familielid of andere Amigo-gebruiker op afstand vanaf zijn of haar eigen pc hulp bieden. Zo kan een kleinkind opa of oma helpen met het toevoegen van contactpersonen, foto's, muziek en nog veel meer.

### Veiligheid

Uiteraard stelt Amigo hoge eisen aan de veiligheid van de gegevens. Alle informatie wordt opgeslagen op een centrale server.

De gebruiker maakt via het internet contact en identificeert zich met een uniek certificaat. Dit geeft hem exclusieve toegang tot de Amigo-server met daarop zijn

persoonlijke toepassingen. Een groot voordeel hiervan is dat informatie niet verloren gaat bij een defect aan de computer; hierop wordt namelijk niets opgeslagen. Ook hoeft de Amigo gebruiker zich verder niet druk te maken over benodigde updates, virusscanners en dergelijke: dit wordt allemaal centraal geregeld en beheerd.

Kortom, Amigo is de computer zonder zorgen die werken op een computer toegankelijk maakt voor iedereen.

Interesse in een gebruiksvriendelijke Amigo computer, kijk dan eens op [www.amigo.nl](http://www.amigo.nl)

STOP

