

SimPC Nieuws

April is de maand waarin alles mogelijk is: we hebben (helaas) nog kans op sneeuw en vorst, terwijl het kwik ook kan oplopen tot wel 25 graden. Eén ding is zeker: alles gaat weer groeien en bloeien en dat is goed voor ons humeur! Wat wellicht ook goed is voor uw humeur zijn de ontwikkelingen om de SimPC nog beter te laten aansluiten op uw wensen. Zo zijn we bezig met het maken van een scanprogramma en is het sinds kort mogelijk om videoberichten op te slaan. U leest hierover in deze nieuwsbrief.



De juiste printer

Veel SimPC-gebruikers schaffen een printer bij de computer aan. Helaas komt het nog weleens voor dat klanten een printer kopen, die niet werkt in combinatie met de SimPC. Dit heeft te maken met stuurprogramma's (ook wel *drivers* genoemd) die niet geïnstalleerd zijn op de SimPC. Wij zijn voor deze stuurprogramma's afhankelijk van printeraanbieders.

Bent u van plan een printer aan te schaffen? Dan kunt u deze bestellen door contact op te nemen met ons verkoopnummer: 0800 – 5060

Wij verkopen een *all-in-one* (alles-in-één) printer. Dat houdt in dat u met de printer kunt printen, kopiëren en scannen. Momenteel heeft de SimPC nog geen programma om te scannen, maar wij hopen binnen een redelijke termijn een SimPC-scanfunctie te ontwikkelen. Zodra het op de SimPC geïnstalleerd is zullen wij u hierover informeren in de nieuwsbrief.

Wilt u liever een printer in de winkel aanschaffen? Dan zijn dit de modellen die getest zijn door SimPC en dus goed werken op uw computer:

Canon PIXMA iP2700

Epson Stylus SX215

Epson Stylus SX218

Epson Stylus SX125

Kiest u ervoor om toch een andere printer te kopen, dan kan het helaas voorkomen dat de printer niet werkt.

De juiste inktcartridge

De SimPC-gebruikers die al een printer hebben, zullen op den duur te maken krijgen met lege inktcartridges. De levensduur van deze inktcartridges is afhankelijk van hoe frequent u print. Daarnaast is het belangrijk dat u minstens één keer per maand iets uitprint, om te voorkomen dat de inktcartridges uitdrogen. Wanneer een inktcartridge leeg (of uitgedroogd) is, is het belangrijk dat u in de winkel originele inktcartridges aanschaft. Koopt u inktcartridges van een ander merk of laat u ze navullen, dan zou het kunnen dat ze niet werken of zelfs gaan lekken in uw printer en zo een defect veroorzaken.

Het gebruik van niet originele inktcartridges heeft ook invloed op de fabrieksgarantie. Leveranciers geven garantie op hun eigen producten. Het navullen van inktcartridges in plaats van het plaatsen van originele, wordt gezien als 'verkeerde behandeling' van de printer. De fabrieksgarantie komt daarmee te vervallen. U voorkomt deze problemen door originele inktcartridges aan te schaffen.

Videobericht opslaan

Het is een originele manier om iemand te feliciteren of nieuwtjes met familie en vrienden te delen. En er zijn zelfs SimPC-klanten die door middel van een videobericht hun boodschappen bestellen!

Een videobericht opstellen doet u als volgt:

1. Tik op 'Videobericht' om deze functie te openen.
2. U ziet direct een overzicht van uw contactpersonen. U kunt één van de contactpersonen aantikken om direct te beginnen of u kunt een contactpersoon zoeken door de voor- of achternaam van de ontvanger in te typen, op 'Zoeken' te tikken en vervolgens de persoon aan te tikken aan wie u een videobericht wilt versturen.
3. Tik op 'Opname' (met de rode bol) en spreek uw bericht in.
4. Wanneer u klaar bent tikt u op 'Stoppen' (met het zwarte vierkant).
5. U kunt het bericht nog eens bekijken door op 'Afspelen' te tikken. Met de pauzeknop kunt u het afspelen pauzeren. Met 'Opname' (met de rode bol) kunt u, indien u niet tevreden bent met uw video, een nieuwe video maken.
6. U verzendt het bericht door op 'Versturen' te drukken. Wilt u het filmpje toch niet versturen, tik dan op 'Annuleren' om het videobericht te verlaten.
7. Nadat u op verzenden heeft getikt, komt u terecht in hetzelfde scherm als wanneer u een gewone e-mail opstelt.
8. Als u klaar bent, tikt u op 'Verstuur' en het bericht zal worden verstuurd.

Als iemand een videobericht van u ontvangt, krijgt deze persoon een e-mailbericht met daarin een link naar de website. Stuurt iemand u een videobericht, dan ontvangt u de e-mail en kunt u door het aanklikken van de link het videobericht bekijken.

Voorheen bleef een videobericht 60 dagen beschikbaar. Sommige SimPC-gebruikers vroegen zich af of het mogelijk zou zijn om zo'n bericht te bewaren. We hebben daarom een nieuwe functie ontwikkeld, waarmee het videobericht te downloaden is. Dit werkt als volgt:

1. Open de e-mail waarin het videobericht staat.
2. Klik op het blauwe woordje 'HIER' om het videobericht te openen.
3. Het videobericht komt in beeld. Klik op de knop 'Opslaan'.



4. Er komt een nieuw scherm in beeld. Het downloaden (opslaan) start nadat u 'OK' heeft aangetikt.

Videobericht van: Kantoor SimPC

Uw download wordt automatisch gestart.

Klik **HIER** als u dit videobericht handmatig wilt downloaden.

Het gedownloadte bestand is af te spelen onder Windows 7, Mac OS X en SimPC. Indien u een oudere versie van Windows heeft, kunt u **HIER** de VLC player downloaden.

Terug naar het videobericht

Het videobericht is nu opgeslagen. Op een SimPC vindt u het bericht terug in 'Bestandsbeheer' onder 'Downloads'. U kunt het van hieruit afspelen door op de titel te tikken.

Bedankt voor het lezen van de nieuwsbrief. Wilt u reageren of onderwerpen aandragen, e-mail ons dan op redactie@simpc.nl. Stuur u naar dit e-mailadres alstublieft geen berichten over storingen of computerproblemen, deze kunt u het beste melden aan de helpdesk (helpdesk@simpc.nl) of telefonisch op het nummer 0900 – 4357835.