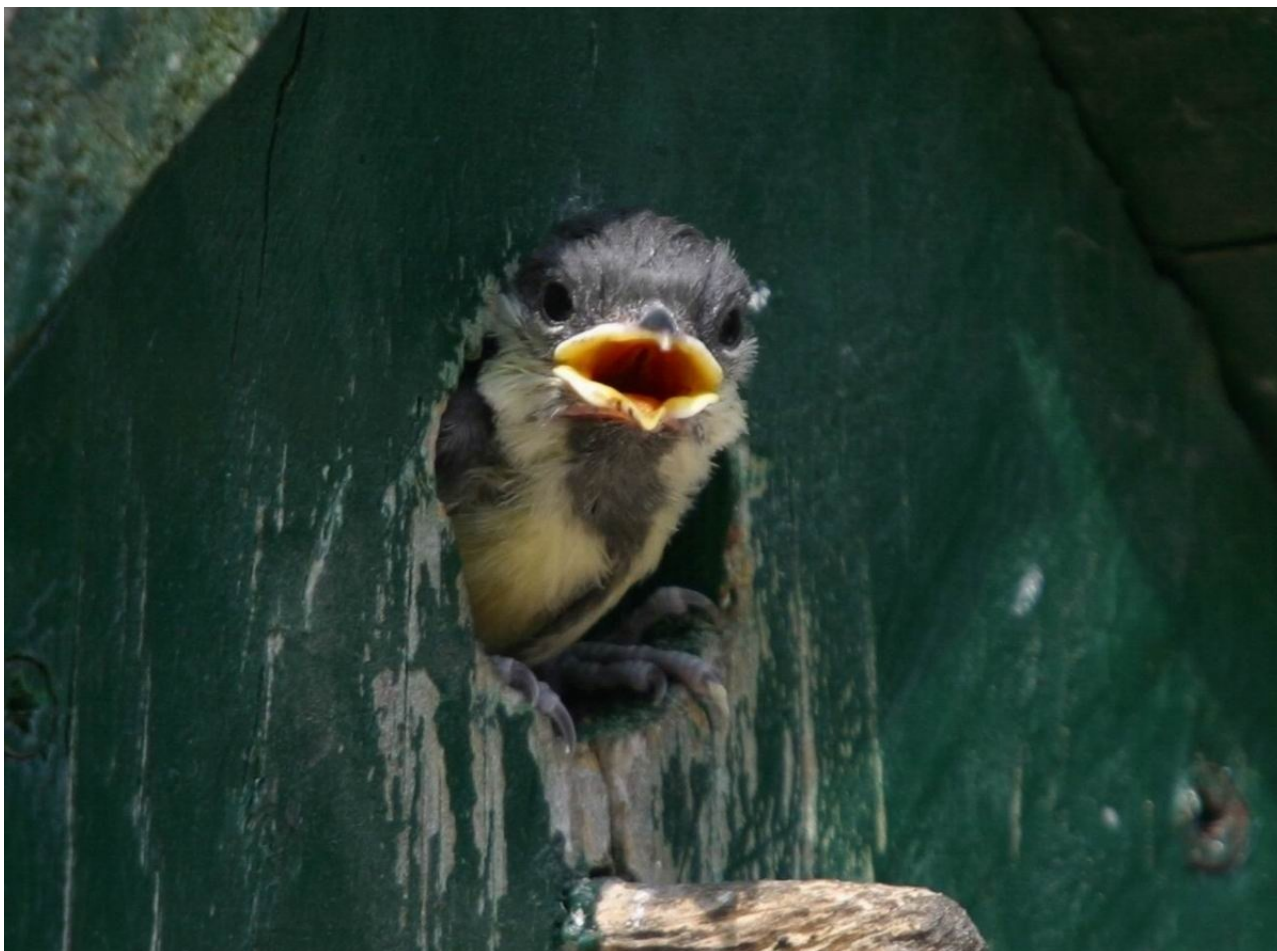


SimPC Nieuws

Het SimPC-team hoopt dat u fijne Paasdagen en een plezierige Koninginnedag heeft gehad, maar dat kan bijna niet missen met het prachtige weer van de afgelopen tijd. De weerspreuk: 'onweer in mei maakt boeren blij' gaat deze maand ongetwijfeld op, want de natuur is toe aan regen. Al hopen wij dat het 's nachts valt, zodat we ook in mei de lente kunnen vieren. In deze nieuwsbrief leest u over de nieuwste mogelijkheden van de SimPC en leggen we uit hoe u een foto kunt opslaan vanuit een e-mailbericht.



Wat te doen bij een computerprobleem?

Het kan onverhoopt weleens gebeuren dat u problemen heeft met uw SimPC. Om onnodige belkosten en langere wachttijden te voorkomen, willen wij u vragen om voordat u ons e-mailt of belt eerst onderstaande handelingen, indien mogelijk, uit te voeren.

Zet de SimPC uit, wacht even een paar minuten en zet de SimPC vervolgens weer aan. Wellicht werkt alles weer naar behoren.

Mocht de hierboven omschreven actie niet helpen, raden we u aan de SimPC nogmaals uit te zetten en nu ook van uw modem (het "internetkastje", vaak te vinden in de meterkast) de stekker uit het stopcontact te halen. Zet na één minuut het modem weer aan en wacht vervolgens nog één minuut. Zet dan ook de SimPC weer aan.

Als het bovenstaande ook niet heeft geholpen, willen wij u vragen, indien mogelijk, het probleem te beschrijven in een e-mailbericht en dit bericht te sturen naar helpdesk@simpc.nl. Wij zullen u dan zo snel als mogelijk per e-mail of telefonisch proberen te helpen om het probleem samen met u op te lossen.

Indien het sturen van een e-mail niet mogelijk is, kunt u uiteraard bellen naar onze helpdesk: 0900 - 4357835 (20 cent p.m.). Wij helpen u dan graag. Als u ons belt zorgt u er dan voor dat u met de telefoon zo dicht mogelijk in de buurt bent van de computer en indien mogelijk dat de computer reeds is opgestart!

Foto uit een e-mail opslaan

Bij de helpdesk wordt regelmatig de vraag gesteld: 'hoe sla ik een foto op die ik in een e-mailbericht heb ontvangen?' U doet dit als volgt:

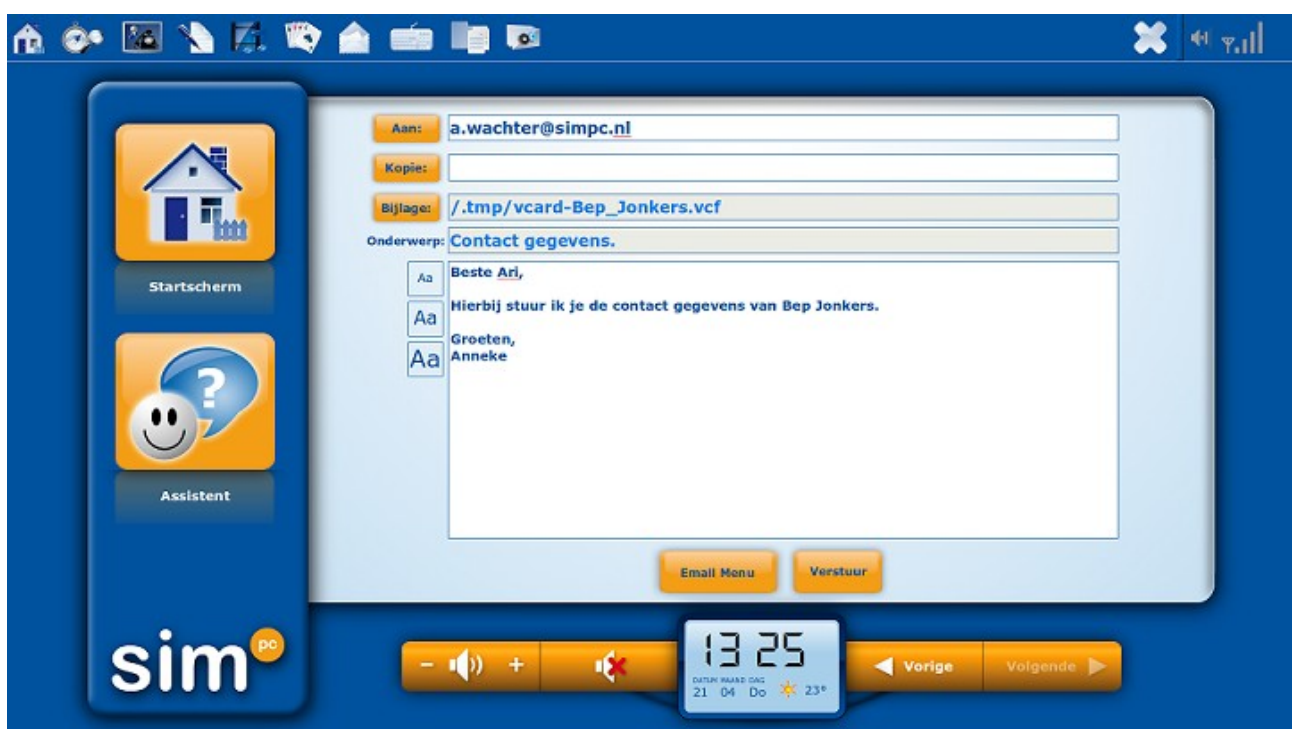
1. Open het e-mailbericht waarin u een foto als bijlage heeft ontvangen (u herkent een e-mail met een bijlage aan de paperclip voor de datum van het e-mailbericht).
2. Tik op 'Open bijlage'.
3. Kies voor 'Opslaan' en vervolgens voor de map 'Afbeeldingen'.
4. Tik op 'Opslaan'.
5. Tik op 'Sluiten'.

U kunt de foto nu terug vinden in uw 'Bestandsbeheer' in de map 'Afbeeldingen'.

Een contactpersoon delen

Een nieuwe functie op de SimPC is het gemakkelijk delen van contactgegevens van iemand uit 'Mijn contacten'. Dit doet u als volgt:

1. Selecteer de contactpersoon van wie u de gegevens wilt delen, door op zijn of haar foto te tikken.
2. Tik op de knop 'Delen'.
3. U kunt nu een begeleidende e-mail opstellen voor de ontvanger van de contactgegevens.



4. Wanneer u klaar bent tikt u op 'verstuur' de contactgegevens worden nu naar de ontvanger verzonden.

Computertermen

Bloggen, Twitteren en Facebook, termen die u ongetwijfeld weleens voorbij hoort komen op televisie of in de gesprekken van uw kinderen of kleinkinderen. Deze en vele anderen

computertermen kunt u opzoeken op de website www.internetwoordenboek.com.



Groepsbericht

Wanneer u een e-mailbericht naar een groep (bijvoorbeeld uw familieleden) wilt sturen, kan dit vanaf nu heel gemakkelijk naar iedereen tegelijkertijd. Dit doet u als volgt:

1. Tik op 'E-mail opstellen'.
2. Tik op 'Aan'.
3. Tik op de groepsknop:



4. Selecteer de groep, bijvoorbeeld 'Familie'.



5. Tik op 'Verstuur'.

U kunt nu het e-mailbericht verder opstellen zoals u gewend bent (raadpleeg eventueel de handleiding als u niet weet hoe dit moet).

Bedankt voor het lezen van de nieuwsbrief. Wilt u reageren of onderwerpen aandragen, e-mail ons dan op redactie@simpc.nl.