

SimPC Nieuws

Allereerst willen wij iedereen bedanken die al deelgenomen heeft aan de SimPC enquête, waar we op 8 november de uitnodiging voor gemaaild hebben. Deelnemen kan natuurlijk nog steeds! In het SimPC Nieuws van november leest u over onze internetpagina 'SimPC in het nieuws' op www.simpc.nl. Verder leest u onder andere over het SimPC onderhoud van 19 november en hoe u contacten kunt laten toevoegen aan uw SimPC door uw familie of vrienden. Wilt u zelf een onderwerp aandragen voor de nieuwsbrief? Suggesties zijn altijd welkom! U kunt uw onderwerpen e-mailen naar redactie@simpc.nl.



Groot onderhoud SimPC datacenter

Binnenkort zal er groot onderhoud plaatsvinden in het datacenter van SimPC. De computer zal gedurende dit onderhoud geen verbinding kunnen maken met de SimPC centrale.

Wanneer zal het onderhoud plaatsvinden?

Zaterdagavond 19 november vanaf 19:00 uur tot het einde van de avond.

Wat merkt u van het onderhoud?

Als u uw SimPC 19 november na 19:00 uur aanzet, zal deze de melding geven dat er geen verbinding met de SimPC centrale gemaakt kan worden. U kunt op doorgaan tikken om toch te kunnen surfen op het internet.

Het onderdeel Communicatie (E-mail/Videob bericht/(Beeld)bell en) van de SimPC zal niet functioneren gedurende het onderhoud. Als u uw e-mailpostvak probeert te bekijken zal de SimPC melden dat er geen verbinding is met de SimPC server. Ook zijn de video's onder de assistentknop en het weerbericht op het startscherm tijdelijk niet beschikbaar.

U kunt wel internetpagina's bezoeken door op de knop Internet te tikken en een internetadres in de balk te typen. Na het onderhoud zal alles weer naar behoren werken.

SimPC in het nieuws

Regelmatig plaatsen we op www.simpc.nl nieuwsberichten uit kranten, tijdschriften en van websites waar over SimPC geschreven wordt. Hieronder leest u een gedeelte van een artikel dat 19

oktober j.l. verscheen in de *Actief*.

BURGUM – Internetten, e-mailen en welke handelingen met een computer dan ook, liggen binnen handbereik. Dat is mogelijk dankzij de SimPC, de meest gebruiksvriendelijke computer die er bestaat.

Door: Elize de Boer

SIM staat voor Secure Internet Machines. Het in 2005 opgerichte bedrijf is een dienst van KPN. Sinds september zijn de Expert-winkels het verkoopkanaal van SimPC. “Dat deze winkelketen bewust voor de verkoop van dit product heeft gekozen, geeft de gebruiker een stukje extra vertrouwen”, vindt van Rijn. Als er een SimPC wordt verkocht (huren is ook mogelijk), draagt van Rijn als ambassadeur zorg voor de installatie en begeleiding. Een gratis cursus van anderhalf uur zit bij de koop ingegrepen. Een SimPC kost 889 euro. Daar komen de kosten voor het SimServiceAbonnement van 12,50 per maand nog bij.

Het internet- en computergebruik is in Nederland het hoogste in Europa. Desondanks is voor een grote groep mensen in ons land de drempel voor de aanschaf van een computer nog hoog. Vaak ligt angst voor het onbekende daaraan ten grondslag. Voor die mensen heeft SimPC de SimTouch ontwikkeld, een gemakkelijk te bedienen computer met een aanraakscherm en een eenvoudige bediening met grote, duidelijke knoppen. Ook voor ouderen of mensen met een beperking kan een begrijpelijke en veilige computer van SimPC een ideaal hulpmiddel zijn.

Van Rijn denkt dat er met SimPC voor velen een wereld kan opengaan. “Met de aanschaf kunnen mensen voorkomen dat ze in een isolement raken. De SimPC biedt oneindig veel mogelijkheden.” In een paar eenvoudige stappen zijn al die mogelijkheden bereikbaar. Bijvoorbeeld mailen, videoberichten verzenden, internetbankieren, spelletjes spelen of muziek opslaan. Maar ook chatten en wereldwijd beeldbellen zijn mogelijk met de SimPC. “Voor niks is de hele wereld bereikbaar”, aldus van Rijn. “Ideaal voor mensen met familieleden in het buitenland.”



Nysius van Rijn demonstreert bij Expert Meijer de eenvoud van de SimPC. (Foto: Klaas Rozema)

Wilt u bovenstaand artikel en andere artikelen bekijken, dan kan dat op <http://www.simpc.nl/het-bedrijf-simpc/in-het-nieuws>.

Contacten toevoegen via welkom.simpc.nl

Wist u dat het mogelijk is om uw familie en vrienden contactpersonen te laten toevoegen aan uw SimPC? Zaken als e-mailen, beeldbellen en chatten zijn natuurlijk hartstikke leuk, maar onmogelijk indien u geen contactpersonen op uw SimPC heeft staan. Het is voor derden gemakkelijk om op afstand deze contactgegevens naar u te sturen. Dit kan op welkom.simpc.nl. Opgeslagen contacten worden vervolgens bij u onder 'Mijn Contacten' bewaard.

Open de welkomstmail die u van SimPC heeft ontvangen (dit is de eerste e-mail die u heeft gekregen). Hierin staan uw gebruikersnaam en wachtwoord voor het 'Contactbeheer'. Deze gegevens kunt u zonder zorgen aan derden verstrekken, want zij kunnen hiermee alleen contactgegevens toevoegen. U beslist uiteindelijk zelf of deze gegevens in 'Mijn contacten' komen.

De personen die in uw contactenlijst willen komen, hebben deze gebruikersnaam met bijbehorend wachtwoord nodig om zichzelf toe te kunnen voegen. De persoon aan wie u de gegevens heeft verstrekt, doet het volgende:

1. De persoon surft naar <http://welkom.simpc.nl>.



2. De persoon tikt op 'Contactbeheer'.

3. De persoon vult de gebruikersnaam en het wachtwoord in, zoals deze in de welkomstmail staan.

4. De persoon tikt op 'Contact toevoegen'.

5. Vervolgens is het belangrijk dat in ieder geval de voornaam, de achternaam en het e-mailadres door de persoon worden ingetypt. Optioneel kunnen ook de adresgegevens ingetypt worden.

6. Verder dient de persoon ook zijn of haar Skype-naam in te voeren, indien hij of zij met u wil bellen of beeldbellen.

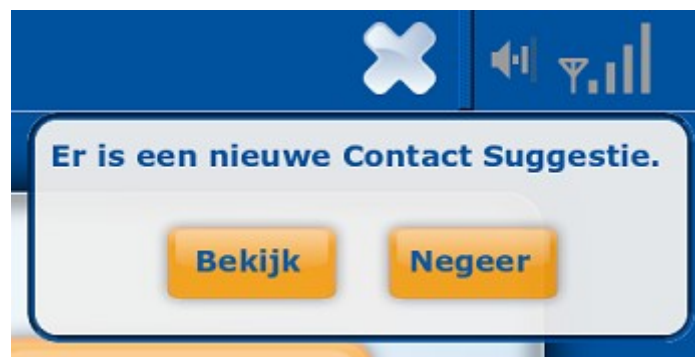
7. Optioneel kan er een foto toegevoegd worden. Dit kunnen we alleen maar aanraden, omdat dit het erg leuk maakt.

The screenshot shows a web browser window with the URL <http://welkom.simpc.nl/index.php?page=add-contact&savecrop=y&lang=nl>. The page features the SIM PC logo in the top right corner. On the left side, there are two navigation icons: a house icon labeled 'Startpagina' and a question mark icon labeled 'Assistent'. The main content area is a contact form with the following fields: 'Voornaam *' (filled with 'Ari'), 'Achternaam *' (filled with 'Wachter'), 'E-mail *' (filled with 'a.wachter@simpc.nl'), 'Skype-naam' (filled with 'ari.wachter'), and a 'Foto' button next to a small portrait of a man. To the right of these fields are fields for 'Straatnaam', 'Huisnr.', 'Toev.', 'Postcode', 'Woonplaats', 'Telefoonnummer', and 'Mobiel nr.'. A large orange 'Contact Versturen' button is positioned at the bottom right of the form. At the very bottom of the page, there is a navigation bar with links for 'Algemene Voorwaarden', 'Disclaimer', 'Privacy', and 'Sitemap'.

8. Wanneer de gegevens ingevoerd zijn, tikt de persoon op 'Contact Versturen'.

Wanneer er door deze persoon op 'Contact Versturen' is getikt, is het aan u om de contactpersoon te accepteren, te negeren of te verwijderen. Dit doet u als volgt:

1. Er verschijnt een bericht in beeld dat er een nieuwe contact suggestie is.



2. Wanneer u op 'Negeer' tikt, komt de melding na een kwartier opnieuw in beeld. Tikt u op 'Bekijk', dan kunt u de gegevens van de contactpersoon bekijken.

Contact Suggestie: Ari Wachter

Voornaam
Ari

Achternaam
Wachter

E-mail
ari.wachter@simpc.nl



Familie **Vriend** **Kennis** **Zakelijk** **Overige**

Skype-naam
ari.wachter

Adres

Huisnr. _____ **Toev.** _____ **Postcode** _____ **Woonplaats** _____

Telefoonnummer _____ **Mobiel nummer** _____

Verwijder **Opslaan**

3. Indien u de contactpersoon wilt toevoegen, is het belangrijk dat u eerst een vinkje zet bij de categorie waartoe de contactpersoon behoort. Bijvoorbeeld bij 'Familie':

Familie **Vriend** **Kennis** **Zakelijk** **Overige**

Als u de persoon niet kent (of gewoon niet in uw contactenlijst wilt), tikt u op 'Verwijder', dan wordt er om een bevestiging gevraagd. Bevestigt u dat u de contactpersoon wilt verwijderen, dan zal hij of zij niet worden toegevoegd aan 'Mijn contacten'.

Indien u een familielid of vriend(in) heeft die contactpersonen voor u kan toevoegen, kunt u de welkomstmail en deze nieuwsbrief naar hem of haar doorsturen.

Een e-mail doorsturen doet u als volgt:

1. Open de e-mail die u wilt doorsturen door erop te tikken.
2. Tik op de gele knop 'Doorsturen'.
3. Tik op de gele knop 'Aan' en selecteer de contactpersoon (of contactpersonen) die de e-mail dient te ontvangen. Of typ het e-mailadres in de balk achter 'Aan' het e-mailadres.
4. Tik vervolgens op 'verstuur' en de e-mail wordt doorgestuurd.

Deel uw ervaringen, stuur ons een videobericht

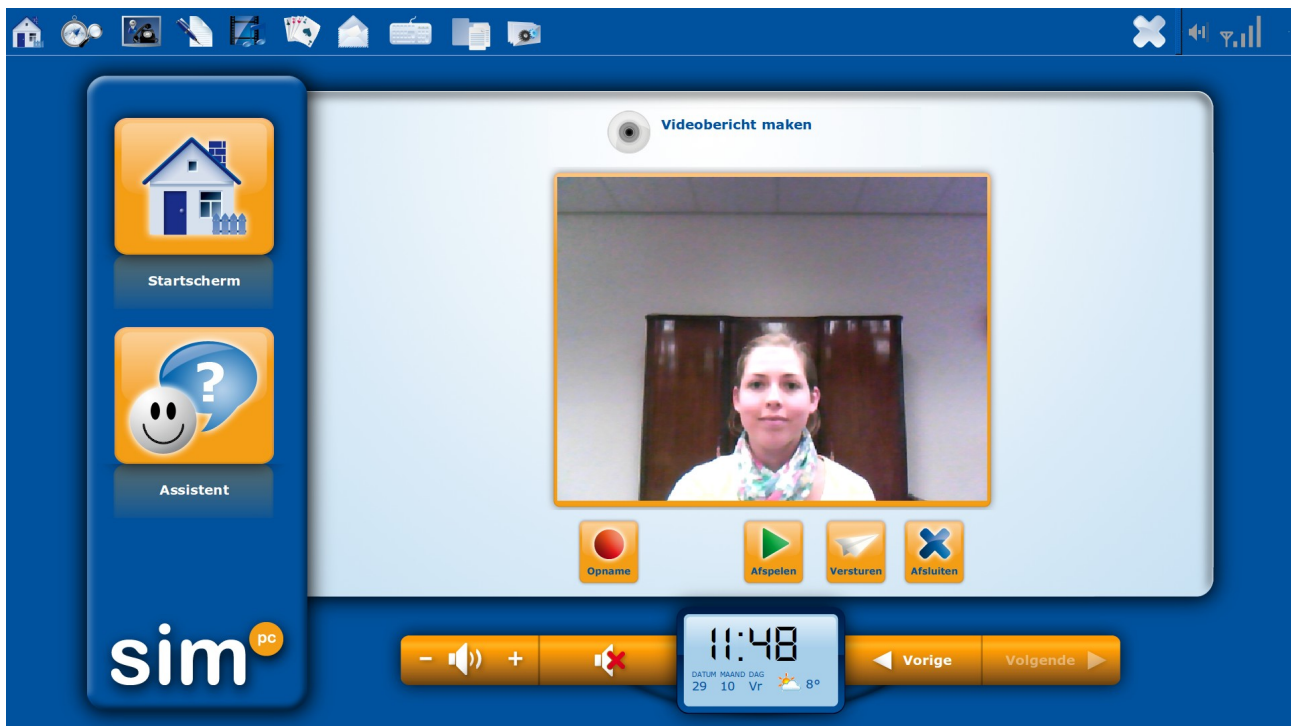
Bent u tevreden over uw SimPC en lijkt het u leuk om dit uit te dragen? Het is nog steeds mogelijk om ons een videobericht te sturen, waarop u vertelt over uw leukste ervaringen met de SimPC. U mag dat alleen doen, maar ook samen met uw partner, vrienden of familie. Vertel bijvoorbeeld over het beeldbellen met uw kleinkinderen of over de wereld die voor u is open gegaan sinds u

internet gebruikt. Het mag van alles zijn, zolang het maar met de SimPC te maken heeft.

Uit de inzendingen kiezen wij een aantal videoberichten die wij op onze website www.simpc.nl zullen plaatsen. Daarnaast worden onder de inzendingen vijf Expert Cadeaukaarten ter waarde van 50 euro verloot. De cadeaukaarten zijn bij alle Expert winkels in heel Nederland te gebruiken, waar nu ook de SimTouch te bewonderen en te koop is! Stuur ons voor 1 december uw videobericht en misschien bent u dan de winnaar van een Expert Cadeaukaart.

Een videobericht inspreken en versturen doet u als volgt:

1. Tik op 'Videobericht' om deze functie te openen.
2. Kies uit uw contactpersonen 'SimPC Klantenservice' zodat het videobericht naar ons verzonden wordt.
3. Tik op 'Opname' (met de rode bol) en spreek uw bericht in.
4. Wanneer u klaar bent tikt u op 'Stoppen' (met het zwarte vierkant).
5. U kunt het bericht nog eens bekijken door op 'Afspelen' te tikken. Met de pauzeknop kunt u het afspelen pauzeren. Met 'Opname' (met de rode bol) kunt u, indien u niet tevreden bent met uw video, een nieuwe video maken.



6. U verzendt het bericht door op 'Versturen' te drukken. Wilt u het filmpje toch niet versturen, tik dan op 'Annuleren' om het videobericht te verlaten.
7. Nadat u op versturen heeft getikt, komt u terecht in hetzelfde scherm als wanneer u een e-mailbericht opstelt. U kunt de titel 'SimPC videobericht' laten staan en het is mogelijk om een tekst toe te voegen door deze in te typen in het onderste witte veld.
8. Als u klaar bent, tikt u op 'Verstuur' en het bericht zal worden verzonden.

De juiste printer bij uw SimPC

Met een printer kunt u foto's, teksten, internetpagina's en e-mails afdrucken. Het is belangrijk dat u een printer aangeschaft die geschikt is voor de SimPC. Op onze website vindt u een overzicht van printers die ondersteund worden door SimPC: <http://www.simpc.nl/sim/ondersteunde-printers> Indien u een printer koopt die niet in deze lijst voorkomt, kunnen wij niet garanderen dat de printer werkt op de SimPC. Het is

ook mogelijk om een alles in één printer à € 70,- bij SimPC te bestellen. Neem hiervoor contact op met het gratis verkoopnummer: 0800 – 5060.

Bedankt voor het lezen van de nieuwsbrief. Wilt u reageren of onderwerpen aandragen, e-mail ons dan op redactie@simpc.nl. Stuur u naar dit e-mailadres alstublieft geen berichten over storingen of computerproblemen.

Mocht er zich in onverhoopt een probleem voordoen met uw SimPC, dan willen wij u vragen om voordat u ons e-mailt of belt eerst onderstaande handelingen, indien mogelijk, uit te voeren. Dit voorkomt onnodige belkosten en langere wachttijden aan de telefoon.

- Zet de SimPC uit, wacht even een paar minuten en zet de SimPC vervolgens weer aan. Wellicht werkt alles weer naar behoren.
- Mocht de hierboven omschreven actie niet helpen, raden we u aan de SimPC nogmaals uit te zetten en nu ook van uw modem (het "internetkastje", vaak te vinden in de meterkast) de stekker uit het stopcontact te halen. Zet na één minuut het modem weer aan en wacht vervolgens nog één minuut. Zet dan ook de SimPC weer aan.
- Als het bovenstaande ook niet heeft geholpen, willen wij u vragen, indien mogelijk, het probleem te beschrijven in een e-mailbericht en dit bericht te sturen naar helpdesk@simpc.nl. Wij zullen u dan zo snel als mogelijk per e-mail of telefonisch proberen te helpen om het probleem samen met u op te lossen.
- Indien het sturen van een e-mail niet mogelijk is, kunt u uiteraard bellen naar onze helpdesk: 0900 – 4357835 (15 cent p.m.). Wij helpen u dan graag. Als u ons belt zorgt u er dan voor dat u met de telefoon zo dicht mogelijk in de buurt bent van de computer en indien mogelijk dat de computer reeds is opgestart!

SimPC is continu bezig met het optimaliseren van haar producten. Het kan daardoor voorkomen dat een scherm op uw SimPC of in de nieuwsbrief afwijkt van hetgeen beschreven in uw handleiding. Een actuele versie van de handleiding kunt u daarom altijd vinden op uw SimPC. U raadpleegt deze als volgt:

1. Tik op de functiekноп met het huisje, zodat u zich op het startscherm van de SimPC bevindt.
2. Tik vervolgens op de 'Assistent-kноп'.
3. U ziet nu de knop 'Handleiding', tik hierop.
4. De volledige handleiding zal openen. Met behulp van de pijltjestoetsen en de pagina's links in beeld kunt u door de handleiding bladeren.