

## SimPC Nieuws

In opdracht van SeniorWeb en de Rabobank heeft de Consumentenbond een aantal seniorencomputers, waaronder de SimPC, beoordeeld. In deze nieuwsbrief leest u hoe de SimPC uit de test komt. Ook leest u alles over foto's printen met uw nieuwe fotoprogramma en geven wij u een link naar een filmpje over De Modelwoning Gemaksvoorzieningen, waar een SimTouch staat. Wilt u zelf een onderwerp aandragen voor de nieuwsbrief? Suggesties zijn altijd welkom! U kunt uw onderwerpen e-mailen naar [redactie@simpc.nl](mailto:redactie@simpc.nl).



### Consumentenbond test seniorencomputers

Bron: <http://www.seniorweb.nl/artikel/41929/simpele-computersystemen>

In opdracht van SeniorWeb en de Rabobank heeft de Consumentenbond het gebruiksgemak en de beveiliging van een aantal seniorencomputers onderzocht.

De consumentenbond is er bij het beoordelen van de computers vanuit gegaan dat ze geschikt moeten zijn voor oudere mensen die voor het eerst met een computer gaan werken. Het gaat om mensen die een zekere angst voor de computer hebben en vaak niet kunnen terugvallen op computerhulp in hun omgeving. De seniorencomputer moet dus zeer simpel in het gebruik zijn, veilig én er moet een goede helpdesk zijn.

De seniorencomputers die zijn getest zijn de volgende: de PC Basic, de S-computer, de Twigo, NovaTouch en natuurlijk onze SimPC. Goed nieuws: de SimPC is het gebruiksvriendelijkst van alle geteste systemen bevonden! Deze heeft een duidelijk bureaublad met grote knoppen, helder taalgebruik en veel functionaliteit. Ook zijn zij onder andere positief over de snelheid.

Na het vergelijken van de SimPC met de andere seniorencomputers heeft de Consumentenbond geconcludeerd dat de SimPC is aan te raden voor beginnende computergebruikers. De volledige testresultaten van de Consumentenbond kunt u lezen op de website van SeniorWeb.

### Deel uw ervaringen, stuur ons een videobericht

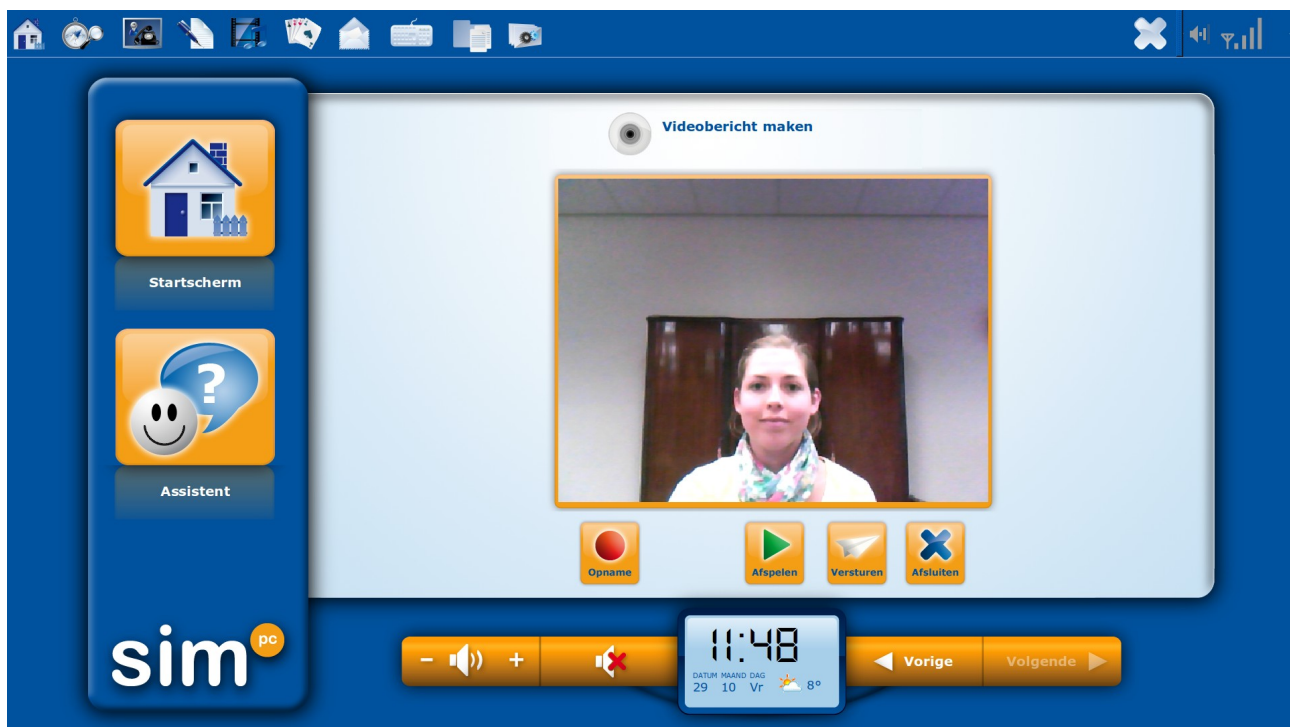
Bent u tevreden over uw SimPC en lijkt het u leuk om dit uit te dragen? Zoals ik u eerder deze week vertelde in het SimPC videobericht, ontvangen wij graag een videobericht van u waarop u vertelt

over uw leukste ervaringen met de SimPC. U mag dat alleen doen, maar ook samen met uw partner, vrienden of familie. Vertel bijvoorbeeld over het beeldbellen met uw kleinkinderen of over de wereld die voor u is open gegaan sinds u internet gebruikt. Het mag van alles zijn, zolang het maar met de SimPC te maken heeft.

Uit de inzendingen kiezen wij een aantal videoberichten die wij op onze website [www.simpn.nl](http://www.simpn.nl) zullen plaatsen. Daarnaast worden onder de inzendingen vijf Expert Cadeaukaarten ter waarde van 50 euro verloot. De cadeaukaarten zijn bij alle Expert winkels in heel Nederland te gebruiken, waar nu ook de SimTouch te bewonderen en te koop is! Stuur ons voor 1 december uw videobrief en misschien bent u dan de winnaar van een Expert Cadeaukaart.

Een videobrief inspreken en versturen doet u als volgt:

1. Tik op 'Videobrief' om deze functie te openen.
2. Kies uit uw contactpersonen 'SimPC Klantenservice' zodat het videobrief naar ons verzonden wordt.
3. Tik op 'Opname' (met de rode bol) en spreek uw bericht in.
4. Wanneer u klaar bent tikt u op 'Stoppen' (met het zwarte vierkant).
5. U kunt het bericht nog eens bekijken door op 'Afspelen' te tikken. Met de pauzeknop kunt u het afspelen pauzeren. Met 'Opname' (met de rode bol) kunt u, indien u niet tevreden bent met uw video, een nieuwe video maken.



6. U verzendt het bericht door op 'Versturen' te drukken. Wilt u het filmpje toch niet versturen, tik dan op 'Annuleren' om het videobrief te verlaten.
7. Nadat u op versturen heeft getikt, komt u terecht in hetzelfde scherm als wanneer u een e-mailbericht opstelt. U kunt de titel 'SimPC videobrief' laten staan en het is mogelijk om een tekst toe te voegen door deze in te typen in het onderste witte veld.
8. Als u klaar bent, tikt u op 'Verstuur' en het bericht zal worden verzonden.

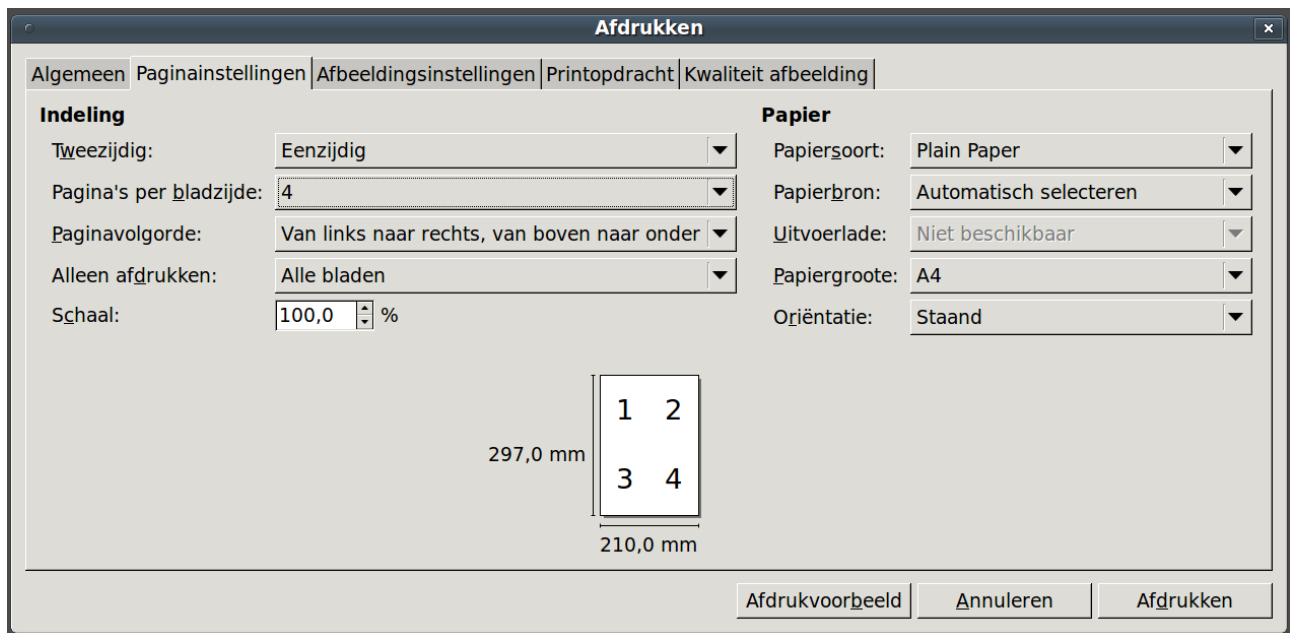
## Foto's printen

Zoals u in de vorige nieuwsbrief heeft kunnen lezen, is er een nieuw fotoprogramma geïnstalleerd op uw SimPC. Natuurlijk kunt u met dit programma ook foto's afdrukken. Dit kan heel gemakkelijk door op de knop met het de printer 'Afdrukken' te tikken en vervolgens op de knop met het woord 'Afdrukken'. Maar dit kan ook op een andere manier, zodat u zelf kunt kiezen hoeveel foto's er op een pagina afgedrukt moeten worden en of dit in kleur of zwart-wit dient te gebeuren.

1. Selecteer de foto's die u wilt afdrukken, door deze aan te tikken terwijl u de Ctrl-knop ingedrukt houdt. Wanneer er een blauw randje rondom de foto's verschijnt zijn ze geselecteerd.
2. Tik op de 'Afdrukken' knop:



3. Tik op Pagina instellingen. U kunt nu desgewenst wijzigingen aanbrengen.
4. Kies onder 'Indeling' bijvoorbeeld voor '4' achter Pagina's per bladzijde. U ziet dan op de afbeelding eronder hoe de foto's op de pagina afgedrukt zullen worden.



5. Eventueel kunt u bij 'Paginavolgorde' de volgorde van het afdrukken van de foto's veranderen.
6. Onder 'Papier' kiest u vervolgens het soort papier waarop u gaat afdrukken. Normaal (plain paper) of fotopapier (photo paper). Vergeet niet het juiste papier in de printer te leggen.
7. Bij oriëntatie kunt u kiezen of u de foto's staand (rechttop) of liggend wilt afdrukken.
8. Vervolgens gaat u naar het tabblad 'Afbeeldingsinstellingen', waar u kunt kiezen hoe groot de foto's afgedrukt dienen te worden. Het standaardformaat is 10 x 15 cm.
9. Op het tabblad 'Kwaliteit afbeelding' kunt u ten slotte achter 'Print quality' kiezen of u in kleur (normal color), zwart-wit (normal grayscale) of in hoge resolutie wilt afdrukken.

## Modelwoning Gemaksvoorzieningen

Gemak dient de mens. Daarom is een woning in Haarlem ingericht als modelwoning en voorzien van technische snufjes. De Modelwoning Gemaksvoorzieningen is een initiatief van Elan Wonen, Stichting SHDH en Schoonderbeek installatietechniek in samenwerking met de gemeente Haarlem

en SimPC. Het doel is laten zien welke technische mogelijkheden er zijn die voor meer woongemak zorgen. SimPC heeft een filmpje op YouTube gezet over de Modelwoning Gemaksvoorzieningen, waarin de SimTouch te zien is: <http://youtu.be/4N4CPM0v6xw>

### De juiste printer bij uw SimPC

Met een printer kunt u foto's, teksten, internetpagina's en e-mails afdrukken. Het is belangrijk dat u een printer aangeschaft die geschikt is voor de SimPC. Op onze website vindt u een overzicht van printers die ondersteund worden door SimPC: <http://www.simpc.nl/sim/ondersteunde-printers>. Indien u een printer koopt die niet in deze lijst voorkomt, kunnen wij niet garanderen dat de printer werkt op de SimPC. Het is ook mogelijk om een alles in één printer à € 70,- bij SimPC te bestellen. Neem hiervoor contact op met het gratis verkoopnummer: 0800 – 5060.

Bedankt voor het lezen van de nieuwsbrief. Wilt u reageren of onderwerpen aandragen, e-mail ons dan op [redactie@simpc.nl](mailto:redactie@simpc.nl). Stuur u naar dit e-mailadres alstublieft geen berichten over storingen of computerproblemen.

Mocht er zich in onverhoopt een probleem voordoen met uw SimPC, dan willen wij u vragen om voordat u ons e-mailt of belt eerst onderstaande handelingen, indien mogelijk, uit te voeren. Dit voorkomt onnodige belkosten en langere wachttijden aan de telefoon.

- Zet de SimPC uit, wacht even een paar minuten en zet de SimPC vervolgens weer aan. Wellicht werkt alles weer naar behoren.
- Mocht de hierboven omschreven actie niet helpen, raden we u aan de SimPC nogmaals uit te zetten en nu ook van uw modem (het "internetkastje", vaak te vinden in de meterkast) de stekker uit het stopcontact te halen. Zet na één minuut het modem weer aan en wacht vervolgens nog één minuut. Zet dan ook de SimPC weer aan.
- Als het bovenstaande ook niet heeft geholpen, willen wij u vragen, indien mogelijk, het probleem te beschrijven in een e-mailbericht en dit bericht te sturen naar [helpdesk@simpc.nl](mailto:helpdesk@simpc.nl). Wij zullen u dan zo snel als mogelijk per e-mail of telefonisch proberen te helpen om het probleem samen met u op te lossen.
- Indien het sturen van een e-mail niet mogelijk is, kunt u uiteraard bellen naar onze helpdesk: 0900 – 4357835 (15 cent p.m.). Wij helpen u dan graag. Als u ons belt zorgt u er dan voor dat u met de telefoon zo dicht mogelijk in de buurt bent van de computer en indien mogelijk dat de computer reeds is opgestart!

SimPC is continu bezig met het optimaliseren van haar producten. Het kan daardoor voorkomen dat een scherm op uw SimPC of in de nieuwsbrief afwijkt van hetgeen beschreven in uw handleiding. Een actuele versie van de handleiding kunt u daarom altijd vinden op uw SimPC. U raadpleegt deze als volgt:

1. Tik op de functiekноп met het huisje, zodat u zich op het startscherm van de SimPC bevindt.
2. Tik vervolgens op de 'Assistent-kноп'.
3. U ziet nu de knop 'Handleiding', tik hierop.
4. De volledige handleiding zal openen. Met behulp van de pijltjestoetsen en de pagina's links in beeld kunt u door de handleiding bladeren.