

SimPC Nieuws

Allereerst willen wij u het allerbeste toewensen voor 2012. Wij hopen dat u fijne kerstdagen en een goede jaarwisseling heeft gehad. In deze nieuwsbrief leest u over de SimPC demonstratie die Prins Willem Alexander heeft bijgewoond bij zorgorganisatie Siza. Verder leest u een artikel naar aanleiding van de uitkomsten van de enquête en lichten wij u in over het fenomeen 'phishing'. Wilt u zelf een onderwerp aandragen voor de nieuwsbrief? Suggesties zijn altijd welkom! U kunt uw onderwerpen e-mailen naar redactie@simpc.nl.

Prins van oranje maakt kennis met SimPC



vinkfotografie.nl

9 december 2011 - Als onderdeel van een werkbezoek aan zorgorganisatie Siza heeft Prins Willem Alexander in praktijk kennis gemaakt met SimPC.

De Prins is Lid van de Raad van Advies van ECP_EPN. Dit is het platform waar overheid, bedrijfsleven en maatschappelijke organisaties kennis uitwisselen en samenwerken om de ontwikkeling van de Nederlandse informatiesamenleving te bevorderen. Doel van het bezoek van de Prins van Oranje was om te kijken in hoeverre informatie- en communicatietechnologie de zelfredzaamheid van de cliënten in de zorg kan bevorderen. In dit kader kreeg de Prins onder meer een demonstratie van de SimTouch, maakte hij via de computer online kennis met een van de deelnemers en sprak vervolgens met de projectleider van het SimPC project. Ter afsluiting van deze heugelijke gebeurtenis overhandigde Ruud Storms, directeur van SimPC, vijf SimTouch computers aan de deelnemers van het project.

Zie hier de [videoreportage](#) van het werkbezoek en de [foto](#) in de fotogalerij van het Koninklijk huis. Meer over het werkbezoek van de prins leest u op de website van het [Koninklijk huis](#) en [Siza](#).



vinkfotografie.nl

Nieuwsbrief uitprinten

Helaas is het niet mogelijk om het SimPC Nieuws vanuit uw e-mail met de afbeeldingen uit te printen. Echter, zoals we vorige maand al aangaven kunt u ze allemaal teruglezen op onze website: <http://www.simpc.nl/het-bedrijf-simpc/in-het-nieuws>

De nieuwsbrieven worden telkens op de eerste dag van de maand opgeslagen als PDF, zodat ze gemakkelijk terug te vinden zijn. Doordat de nieuwsbrieven hier zijn opgeslagen als PDF, kunt u ze met afbeeldingen en al uitprinten.

1. U tikt op 'Lees meer... (PDF)' bij de nieuwsbrief die u wilt uitprinten.
2. Er verschijnt een melding en u zet een vinkje bij 'Bestand opslaan' vervolgens tikt u op 'OK'.
3. U tikt op 'Bestandsbeheer' en vervolgens op de map 'Downloads'.
4. Tik de nieuwsbrief aan die u wilt printen, deze zal openen.
5. U kunt nu op 'Bestand' tikken en vervolgens op 'Afdrukken'. U krijgt het printscherms en als uw printer aan staat met papier erin, tikt u op de knop 'Afdrukken'.

SimPC enquête

De Consumentenbond heeft in september 2011 de SimPC uitgeroepen tot het meest gebruiksvriendelijke systeem van de toen geteste seniorencomputers (bron: <http://www.seniorweb.nl>). Ook wilden wij graag de mening van de SimPC gebruikers meten over de SimPC en onze service. Daarom hebben we de SimPC enquête gehouden.

De eenvoudige bediening, veiligheid, het gemak van de SimPC én de ondersteuning van de klantenservice wogen voor de senioren het zwaarst bij de overweging om een SimPC te verkiezen boven een ander merk computer. Van alle senioren die hebben deelgenomen aan de enquête is 39% geen beginnende pc gebruiker. Deze groep had voordat zij een SimPC aanschafte al een ander merk computer. Ook meer ervaren computergebruikers spreekt het idee van een eenvoudige, veilige en onderhoudsvrije computer aan.

Meer dan de helft van de SimPC gebruikers geeft aan meerdere malen per dag achter de computer te zitten. Ze maken dan vooral gebruik van het internet en het e-mailprogramma. De mogelijkheid om gemakkelijk te beeldbellen is vooral erg aantrekkelijk voor SimPC gebruikers met vrienden en/of familieleden in het buitenland.

Een leuke bijkomstigheid van het gebruik van e-mail voor deze senioren is dat de helft van de respondenten aangeeft meer contact te hebben gekregen met hun vrienden en/of familie. Ook geeft een deel aan opnieuw contact te hebben gekregen met vrienden en/of familieleden die ze uit het oog waren verloren. En dan zijn er ook nog senioren die nieuwe contacten hebben gelegd dankzij de SimPC!

Tot slot hebben we de SimPC gebruikers gevraagd om SimPC te beoordelen met een rapportcijfer, we krijgen gemiddeld een 8. Een mooi resultaat, maar natuurlijk streven we naar een 10 en daarom gaan we aan de slag met de suggesties van de SimPC gebruikers om de SimPC en onze service nog verder te optimaliseren.

Senioren maken inhaalslag op het internet

SimPC wil dat iedereen makkelijk, veilig en zonder zorgen gebruik kan maken van de mogelijkheden van de informatiemaatschappij. We zijn dan ook verheugd te lezen dat het internetgebruik onder senioren in de afgelopen jaren flink is toegenomen.

In 2011 maakten zes op de tien 65- tot 75-jarigen gebruik van internet. Dat is bijna een verdubbeling ten opzichte van 2005 toen dat ruim drie op de tien was. Met deze stijging is de achterstand op jongere internetters duidelijk verkleind.

Zoals ook uit onze enquête bleek, gebruiken senioren internet het meest voor het versturen of ontvangen van e-mails en het zoeken van informatie op internet. In de afgelopen jaren zijn internetbankieren en het lezen of downloaden van kranten of nieuwsbrieven het meest toegenomen.

Samen met Luxemburg, Zweden en Denemarken behoort Nederland tot de landen met het hoogste internetgebruik binnen de EU. Dit geldt zowel voor het internetgebruik van de totale bevolking als dat van de senioren. Ook het verschil tussen het aandeel oudere internetters en het totale aandeel internetters is nergens zo klein als in deze landen.

bron: <http://www.cbs.nl/nl-NL/menu/themas/vrije-tijd-cultuur/publicaties/artikelen/archief/2011/2011-3537-wm.htm>

Phishing

SimPC doet er alles aan om ongewenste e-mailberichten te voorkomen. Toch willen wij u graag waarschuwen voor Phishing-mails. Het doel van deze e-mailberichten is het ontfutselen van persoonlijke informatie. Criminelen proberen u te verleiden tot het afgeven van persoonlijke informatie zoals bijvoorbeeld uw pincode, rekeningnummer(s) en/of uw signeercode.

Vaak start Phishing met een e-mail. Deze lijkt afkomstig van uw bank en vraagt u te klikken op een link. U wordt daarna doorgeleid naar een 'nep' website die er vrijwel hetzelfde uitziet als de website van uw bank. Op deze website wordt u gevraagd om persoonlijke gegevens in te vullen. Belangrijk om te onthouden is dat dat geen enkele bank zulke e-mailberichten verstuurt. Reageer hier dus nooit op.

Ook kan het voorkomen dat een crimineel u belt en zich voordoen als bankmedewerker. Hij of zij vraagt dan bijvoorbeeld om uw beveiligingscodes, omdat er problemen zouden zijn met uw

rekening en de medewerker wil verifiëren of alles in orde is. Geen enkele bank zal u om uw pincode, toegangscode, signeercodes of andere persoonlijke gegevens vragen via de telefoon! Geef deze gegevens dus nooit.



De juiste printer bij uw SimPC

Met een printer kunt u foto's, teksten, internetpagina's en e-mails afdrukken. Het is belangrijk dat u een printer aangeschaft die geschikt is voor de SimPC. Op onze website vindt u een overzicht van printers die ondersteund worden door SimPC: <http://www.simpc.nl/sim/ondersteunde-printers>. Indien u een printer koopt die niet in deze lijst voorkomt, kunnen wij niet garanderen dat de printer werkt op de SimPC.

Nieuwsbrieven overzicht

In februari 2011 zijn we begonnen met het maken van het *SimPC Nieuws*. Indien u de SimPC later heeft aangeschaft, of niet meer in het bezit bent van de e-mail nieuwsbrieven, kunt u ze allemaal teruglezen op onze website: <http://www.simpc.nl/het-bedrijf-simpc/in-het-nieuws>. De nieuwsbrieven worden telkens op de eerste dag van de maand opgeslagen, zodat ze gemakkelijk terug te vinden zijn. Ook kunt u hier de nieuwsbrief uitprinten.

Bedankt voor het lezen van de nieuwsbrief. Wilt u reageren of onderwerpen aandragen, e-mail ons dan op redactie@simpc.nl. Stuur u naar dit e-mailadres alstublieft geen berichten over storingen of computerproblemen.

Mocht er zich in onverhoopt een probleem voordoen met uw SimPC, dan willen wij u vragen om voordat u ons e-mailt of belt eerst onderstaande handelingen, indien mogelijk, uit te voeren. Dit voorkomt onnodige belkosten en langere wachttijden aan de telefoon.

- Zet de SimPC uit, wacht even een paar minuten en zet de SimPC vervolgens weer aan. Wellicht werkt alles weer naar behoren.
- Mocht de hierboven omschreven actie niet helpen, raden we u aan de SimPC nogmaals uit te zetten en nu ook van uw modem (het "internetkastje", vaak te vinden in de meterkast) de stekker uit het stopcontact te halen. Zet na één minuut het modem weer aan en wacht vervolgens nog één minuut. Zet dan ook de SimPC weer aan.
- Als het bovenstaande ook niet heeft geholpen, willen wij u vragen, indien mogelijk, het probleem te beschrijven in een e-mailbericht en dit bericht te sturen naar helpdesk@simpc.nl. Wij zullen u dan zo snel als mogelijk per e-mail of telefonisch proberen te helpen om het probleem samen met u op te lossen.
- Indien het sturen van een e-mail niet mogelijk is, kunt u uiteraard bellen naar onze helpdesk: 0900 – 4357835 (15 cent p.m.). Wij helpen u dan graag. Als u ons belt zorgt u er dan voor dat u met de telefoon zo dicht mogelijk in de buurt bent van de computer en indien mogelijk dat de computer reeds is opgestart!

SimPC is continu bezig met het optimaliseren van haar producten. Het kan daardoor voorkomen dat een scherm op uw SimPC of in de nieuwsbrief afwijkt van hetgeen beschreven is in uw handleiding. Een actuele versie van de handleiding kunt u daarom altijd vinden op uw SimPC. U raadpleegt deze als volgt:

1. Tik op de functieknoop met het huisje, zodat u zich op het startscherm van de SimPC bevindt.
2. Tik vervolgens op de 'Assistent-knoop'.
3. U ziet nu de knop 'Handleiding', tik hierop.
4. De volledige handleiding zal openen. Met behulp van de pijltjestoetsen en de pagina's links in beeld kunt u door de handleiding bladeren.