

ALGEMENE VOORWAARDEN SECURE INTERNET MACHINES (SIM) B.V.

6 augustus 2018

ARTIKEL 1 DEFINITIES

1.1 Account: de Klant naam waarmee de Klant toegang krijgt tot de Diensten en het Systeem van SIM

1.2 Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden van SIM

1.3 Fair use: het redelijke gebruik door de Klant van dataverkeer, diskruimte en/of belasting van het systeem, door SIM nader te preciseren in aanvullende voorwaarden bij diensten waar op dit van toepassing is

1.4 Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie SIM een Overeenkomst heeft gesloten

1.5 Login procedure: de procedure voorgeschreven door SIM ten einde de Klant instaat te stellen toegang te verkrijgen tot het Systeem van SIM

1.6 Overeenkomst: de Overeenkomst inclusief de Algemene Voorwaarden tussen SIM en een Klant op grond waarvan SIM Diensten ten behoeve van de Klant worden verricht

1.7 Opslagcapaciteit: geheugenruimte die SIM aan een klant ter beschikking stelt

1.8 Systeem: computer en aanverwante apparatuur waarmee SIM de Klant toegang tot het internet verleent

1.9 SIM: Secure Internet Machines B.V.

1.10 SIM Diensten: de diensten, producten, software, applicaties, opdrachten en andere gerelateerde diensten die door SIM ten behoeve van Klanten worden verricht.

1.11 Diensten van Derden: diensten die door een derde en niet SIM geleverd worden waarvan SIM gebruikt maakt bij de uitvoering van de Overeenkomst

ARTIKEL 2 ALGEMEEN

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van SIM en aanmeldingen voor levering van de SIM Diensten alsmede op alle Overeenkomsten. Op Diensten uit de webshop van SIM zijn aparte leveringsvoorwaarden van toepassing.

2.2 Op afwijkende of aanvullende bepalingen kan de Klant slechts een beroep doen indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door SIM zijn aanvaard.

2.3 De toepasselijkheid van door de Klant gehanteerde Algemene Voorwaarden is uitdrukkelijk uitgesloten

2.4 Alle door SIM gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend en binden SIM niet

2.5 De Klant kan zich bij SIM op door SIM aangegeven wijze (schriftelijk, telefonisch of elektronisch) aanmelden voor de Dienst. De Klant (natuurlijke persoon) verklaart tenminste achttien jaar oud te zijn en het recht en het vermogen dan wel mentaal vermogen te hebben om de Overeenkomst met SIM aan te gaan.

2.6 Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat SIM een aan een aspirant Klant digitaal toegezonden Overeenkomst of aanvraag/machtigingsformulier volledig ingevuld en ondertekend retour ontvangt, of anderszins in opdracht van de aspirant Klant SIM diensten aan deze ter beschikking heeft gesteld. Na aanvaarding van het aanbod door de Klant is onverwijld herroeping door SIM mogelijk. Door herroeping komt geen Overeenkomst tot stand. SIM kan een aspirant Klant om haar moverende reden en zonder opgave van redenen weigeren.

2.7 SIM is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden één maand na bekendmaking op de wijze als bedoeld in artikel 13.2 van kracht. Indien de Klant niet instemt met de wijzigingen, heeft de Klant, in afwijking van art.10.1, tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen, de bevoegdheid de Overeenkomst per de datum waar op de gewijzigde voorwaarden van kracht worden, op te zeggen.

ARTIKEL 3 VERPLICHTINGEN VAN SIM

3.1 SIM spant zich als een goed dienstverlener in zorg te dragen voor: het verlenen van aansluiting op het Systeem aan de Klant voor de in de Overeenkomst bepaalde SIM dienst(en);

het tot stand brengen en in stand houden van de verbinding en die via het Systeem met het internet gemaakt kunnen worden;

het verlenen van SIM Diensten conform de Overeenkomst;

de beveiliging van gegevens die opgeslagen worden

3.2 SIM is niet verantwoordelijk voor de toegang tot en het gebruik van Diensten van Derden. Dit wordt geregeld in een overeenkomst tussen de Klant en de aanbieder van Diensten van Derden, en is niet onderworpen aan de voorwaarden van de Overeenkomst met SIM en de Algemene Voorwaarden.

3.3 SIM kan echter geen onbelemmerde toegang tot het Systeem en het internet garanderen, noch dat te allen tijde gebruik gemaakt kan worden van de SIM Diensten. SIM kan uitdrukkelijk geen minimumsnelheden geen beschikbaarheids- en/of capaciteitswaarden van de Dienst garanderen

3.4 SIM controleert niet de inhoud van via de Dienst voor de Klant toegankelijke informatie. SIM aanvaardt ter zake dan ook geen aansprakelijkheid. Onverminderd het voorgaande behoudt SIM zich het recht voor om informatie, waarvan SIM in redelijkheid meent dat deze een onrechtmatig of onbetamelijk karakter heeft niet te verwerken en

van haar systemen te verwijderen. SIM geeft geen garantie dat alle emailberichten van de Klantvirusvrij zullen zijn.

3.5 SIM onthoudt zich van het inzien van persoonlijk e-mail en/of bestanden van Klanten en stelt deze niet ter beschikking van derden, tenzij SIM hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is, dan wel in het geval de Klant handelt, of wordt vermoed te handelen, in strijd met artikel 4.2 tot en met 4.4 van deze Algemene Voorwaarden. SIM heeft dit beleid nader omschreven in een aparte privacyverklaring, te vinden op <http://www.SimPC.nl/privacy>.

ARTIKEL 4 VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

4.1 De Klant stelt SIM zo spoedig mogelijk in kennis van wijzigingen in relevante gegevens.

4.2 De Klant onthoudt zich ervan andere Klanten of internet gebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan het systeem. Het is de Klant verboden processen of programma's al dan niet via het Systeem op te starten waarvan de Klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks SIM, andere Klanten of internetgebruikers hindert of schade toe brengt. Hierbij is nadrukkelijk ook indirecte schade inbegrepen door misconfiguratie aan de Klantzijde, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend 'open relaying' door een verkeerd geconfigureerde mailserver. Het is de Klant slechts toegestaan processen of programma's op te starten indien er een directe, door SIM toegestane verbinding met het systeem bestaat.

4.3 Het is de Klant niet toegestaan het systeem en de schrijfruimte te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen, met inbegrip van (doch niet beperkt tot) de netiquette, de richtlijnen van de Reclame Code Commissie, de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de navolgende handelingen en gedragingen:
spamming: het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het internet posten van een bericht met dezelfde inhoud. Hieronder is ook spam begrepen die via elke andere provider wordt verstuurd met referentie aan een website, e-mailadres of andere dienst bij SIM;

het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden;

het openbaar maken of verspreiden van kinderpornografie;

seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen;

hacken: het zonder toestemming binnen dringen van andere computers of computersystemen op het internet.

4.4 Het is de Klant niet toegestaan zijn of haar account of andere uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten aan derden over te dragen of aan derden in gebruik te geven, tenzij SIM hiervoor uitdrukkelijk schriftelijke toestemming heeft gegeven. De Klant blijft wel verantwoordelijk voor het gebruik van zijn of haar account en wachtwoord

4.5 De Klant is gebonden aan de Opslagcapaciteit zoals beschreven in de Overeenkomst. Bij overschrijding hiervan is SIM bevoegd een redelijk extra bedrag op de maandelijkse factuur in rekening te brengen.

4.6 De Klant geeft bij deze toestemming aan SIM zijn of haar persoonsgegevens op te nemen in de persoonsregistratie van SIM welke benodigd is voor haar administratie en beheerstaken. Deze persoonsregistratie bevat zowel account als verkeersgegevens en is slechts toegankelijk voor SIM en wordt niet aan derden verstrekt, tenzij SIM hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is. Zie hiervoor het privacy statement.

ARTIKEL 5 AANSPRAKELIJKHEID

5.1 SIM is niet aansprakelijk voor schade in de ruimste zin van de Klant, tenzij deze schade is veroorzaakt door grove schuld of opzet van SIM. Met name is SIM niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met of het gevolg is van: onderbrekingen in, of blokkeringen van toegang tot, het systeem of het internet bij SIM of derden, een gebrek in de beveiliging van de door de Klant opgeslagen informatie op de systemen van SIM, handelingen van andere Klanten of internetgebruikers, wijzigingen inlog in procedure, account en e-mail adres.

5.2 De Klant die handelt in strijd met zijn of haar verplichtingen uit de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden is aansprakelijk voor alle daaruit voor SIM voortvloeiende schade.

5.3 De Klant vrijwaart en zal SIM alle schade en kosten (inclusief kosten van juridische bijstand) vergoeden die voortvloeien uit aanspraken van derden terzake van schade of anderszins, op enigerlei wijze ontstaan door gebruik van de Klant van de account, het systeem of internet in strijd met de bepalingen van de Overeenkomst, dan wel door het niet nakomen van de Klant van zijn of haar verplichtingen uit de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden.

5.4 SIM is gerechtigd zonder nadere aankondiging de aan de Klant verstrekte aansluiting op het systeem onmiddellijk buiten gebruik te stellen, indien en zo lang de Klant handelt in strijd met het gestelde in de artikelen 4.1 tot en met 4.5. Bovendien is SIM in dat geval gerechtigd, indien de ernst van de overtreding zulks rechtvaardigt, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, dit alles zonder dat een recht op schadevergoeding van de Klant jegens SIM ontstaat.

ARTIKEL 6 SIM DIENSTEN

6.1 SIM verleent voor toegang tot het Systeem en het internet aan de Klant een niet exclusief en niet overdraagbaar recht om het Systeem voor de duur van de Overeenkomst te gebruiken

6.2 Voor sommige diensten gelden aanvullende specifieke voorwaarden ten aanzien van het gebruik van de dienst. Deze aanvullende voorwaarden worden per dienst apart bekend gemaakt. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend een fair use policy, toegangsrecht en eigendomsrecht.

ARTIKEL 7 DIENSTEN VAN DERDEN

7.1 Voor veel diensten is SIM afhankelijk van diensten of netwerken van derde partijen, bijvoorbeeld bij kabel internet of Android. In sommige gevallen sluit de Klant veelal twee verschillende Overeenkomsten, één met SIM en één met de derde partij. SIM is niet aansprakelijk voor schade van welke aard of uit welk en hoofde ook, veroorzaakt door diensten of netwerken van derde partijen, waaronder begrepen storingen in de netwerk en of infrastructuur van derde partijen.

7.2 Via SIM maakt de klant gebruik van software van derden, onder andere een internetbrowser en een flashplayer. Onder deze algemene voorwaarden gaat de klant impliciet akkoord met de gebruikersovereenkomst en van de betreffende software (EndUserLicense Agreements). SIM staat garant dat door dit impliciet akkoord geen onredelijke of financiële verplichtingen ontstaan voor de klant. De samenstelling van de met de SIM meegeleverde software kan wijzigen. Een actuele lijst met van toepassing zijnde gebruikersovereenkomst en van derden is te vinden op de website <http://www.SimPC.nl>.

ARTIKEL 8 KLACHTEN

8.1 SIM neemt slechts klachten in behandeling voor zover de klachten betrekking hebben op SIM Diensten en/of gedraging en of handelingen van Klanten.

8.2 SIM spant zich in klachten omtrent de SIM Diensten zo goed mogelijk te behandelen en tot verbetering van de SIM Diensten te komen. De Klant kan een volledige en duidelijk omschreven klacht melden bij de afdeling Klantenservice, bij voorkeur per e-mail (helpdesk@simpc.com). De klacht wordt, indien mogelijk, twee werkdagen na ontvangst van de klacht, door SIM in behandeling genomen. De Klant wordt daarvan, indien mogelijk, drie werkdagen na ontvangst van de klacht op de hoogte gesteld.

ARTIKEL 9 BEHEER VAN HET SYSTEEM

9.1 SIM is gerechtigd na voorafgaande bekendmaking het systeem (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruiker van te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud of voor de noodzakelijk door SIM te verrichten aanpassingen of verbeteringen van het systeem, zonder dat hier door een recht op schadevergoeding van de Klant jegens SIM ontstaat.

9.2 SIM is gerechtigd te allen tijde wijzigingen aan te brengen in de login procedure, in de account en in de e-mail adressen, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van de Klant jegens SIM ontstaat. SIM zal in een dergelijk geval de Klant zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de wijzigingen.

ARTIKEL 10 DUUR EN EINDE VAN OVEREENKOMST

10.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor een termijn van 1 jaar. De Overeenkomst wordt steeds stilzwijgend na afloop van de eerste termijn met één maand verlengd. Opzegging van de Overeenkomst dient te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand en dient vóór de eerste dag van de maand bij SIM binnen te zijn. Opzegging is mogelijk zowel schriftelijk als per email, met dien verstande dat de opzegtermijn eerst aanvangt op de dag waarop SIM de opzegging ontvangt.

ARTIKEL 11 OVERDRACHT

11.1 SIM behoudt zich het recht voor om vorderingen die zij heeft op Klanten uit hoofde van de Overeenkomst over te dragen c.q. te verpanden aan derden.

11.2 Het is de Klant niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SIM de Overeenkomst of enige van zijn rechten of verplichtingen onder de Overeenkomst aan een derde over te dragen.

ARTIKEL 12 ONTBINDING

12.1 Indiende Klant niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige uit een met SIM gesloten Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden voortvloeiende verplichting, dan wel indien het aan ernstige twijfel onderhevig is of de Klant in staat is aan zijn of haar contractuele verplichtingen jegens SIM te voldoen, is SIM gerechtigd hetzij de overeengekomen SIM dienst(en) op te schorten, hetzij de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks zonder dat SIM tot enige schade vergoeding gehouden zal zijn en onverminderd de aan SIM verder toekomende rechten.

12.2 SIM is bevoegd zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden en de SIM diensten te staken indien de Klant:

aan SIM valse en/of verkeerde dan wel geen persoonsgegevens heeft doorgegeven; de Overeenkomst onder valse voorwendzelen is aangegaan; in strijd handelt met artikel 4.1

tot en met in staat van faillissement is verklaard of zelf een aanvraag tot faillietverklaring heeft ingediend; surseance van betaling heeft aangevraagd; onder curatele of bewind is gesteld of is ontbonden.

12.3 De Klant kan gebruikmaken van het wettelijke recht om, indien er sprake is van een koop op afstand, binnen de door de wet gestelde termijn de koop ongedaan te maken.

ARTIKEL 13 PRIJZEN

13.1 De Klant is afhankelijk van de te leveren SIM dienst(en) de daarvoor geldende tarieven en kosten verschuldigd. Alle prijzen zijn exclusief BTW, administratiekosten en eventuele bijkomende heffingen en/of rechten, tenzij anders vermeld. Deze tarieven en kosten omvatten niet de vergoedingen die de Klant aan derden verschuldigd is voor deze derden aan de Klant geleverde diensten.

13.2 SIM is te allen tijde gerechtigd de hoogte van de vergoedingen en overige kosten te wijzigen. De wijzigingen worden uiterlijk vier weken voordat zij van kracht worden bekend gemaakt per email. De Klant heeft het recht de Overeenkomst op te zeggen in het geval van een prijsverhoging.

ARTIKEL 14 BETALING

14.1 De aan SIM verschuldigde vergoedingen worden middels een doorlopende machtiging automatisch maandelijks afgeschreven, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen (in welk geval administratiekosten in rekening gebracht kunnen worden)

14.2 Indien de afschrijving van art. 14.1 niet succesvol verloopt, of wordt teruggeboekt, verkeert de Klant van rechtswege in verzuim en is de Klant zonder nadere ingebrekestelling wettelijke rente verschuldigd over het factuurbedrag.

14.3 Indien de betaling door middel van creditcard of automatische incasso wordt geannuleerd of niet wordt gehonoreerd, kan SIM extra kosten aan de Klant in rekening brengen voor elke maal dat de betaling wordt geannuleerd of niet wordt gehonoreerd.

ARTIKEL 15 AANSPRAKELIJKHEID EN OVERMACHT

15.1 Onder overmacht wordt verstaan alle oorzaken die redelijkerwijs buiten de macht van SIM liggen ten gevolge waarvan SIM niet in staat is haar contractuele verplichtingen jegens de Klant na te komen. Hieronder zijn onder meer, maar niet uitsluitend, begrepen storingen in de verbinding met het internet, storingen in de telecommunicatie, infrastructuur en storingen in netwerken.

15.2 Behoudens in geval van opzet of grove schuld van SIM of haar leidinggevenden en medewerkers, is de aansprakelijkheid van SIM jegens de Klant of jegens anderen die via de Klant aanspraken maken beperkt tot, ter keuze van SIM: (i) een vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de laatste factuur die de Klant ter zake van

de Dienst heeft voldaan of (ii) betaling door SIM van de kosten om een gelijkwaardige dienst te laten leveren.

15.3 Indien de tekortkoming dood of lichamelijk letsel ten gevolge heeft is de aansprakelijkheid van SIM, behoudens in geval van opzet of grove schuld van SIM of aansprakelijkheid op grond van dwingend rechtelijke bepalingen, beperkt tot schade tot ten hoogste een bedrag van het bedrag dat in een dergelijk geval door de aansprakelijkheidsverzekeraar van SIM wordt uitgekeerd.

15.4 SIM is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder begrepen verlies of beschadiging van gegevens en derving van inkomsten, winst of omzet.

15.5 SIM is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van gebeurtenis en of omstandigheden die redelijker wijs buiten haar macht liggen, met inbegrip van, doch niet uitsluitend:(i) niet beschikbaarheid, vertraging in de levering van of storingen en gebreken in netwerken, informatie, producten of diensten van derden(inclusief Dienstenaanbieders),(ii)stakingen of arbeidsonrust, en(iii)door de overheid, rechterlijke instantie of enig andere daar toe bevoegde autoriteit genomen besluit of uitgevaardigde regels, aanwijzingen of bevelen.

15.6 Schade als bedoeld in dit artikel dient binnen één maand na het ontstaan daarvan schriftelijk aan SIM te zijn gemeld. Schade die niet binnen deze termijn is gemeld, komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij de Klant aannemelijk maakt dat hij de schade redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen melden.

15.7 Bij overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van SIM opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door SIM niet mogelijk is langer duurt dan twee weken is ieder der partijen bevoegd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat voor de andere partij recht op schadevergoeding ontstaat.

ARTIKEL 16 GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

Op elke Overeenkomst tussen SIM en de Klant is Nederlands recht van toepassing. De rechter te Alkmaar is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen welke voortvloeien uit of samenhangen met Overeenkomsten tussen SIM en de Klant.

Indien de Klant, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, het niet eens is met de keuze van art. 16.1, is hij of zijbevoegd binnen een termijn van één maand nadat SIM een beroep op art.16.1 heeft gedaan, te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wetbevoegde rechter.

Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, laat zulks de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Ingeval van nietigheid van één of meer bepalingen van deze voorwaarden zullen partijen gebonden zijn door regels van zoveel mogelijk overeenkomstige strekking, welke niet

aan nietigheid blootstaan. Gedeponeerd op 6 augustus 2018 bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 34222652

ARTIKEL 17 GARANTIE OP HARDWARE

Op alle door SIM geleverde hardware rust de originele fabrieksgarantie. De duur van de garantie wordt bepaald door de fabrikant. De minimale garantietermijn is één jaar. SIM accepteert nooit per post aangeboden hardware indien deze niet voorzien is van een retourcode. Een retourcode en retouradres zijn te verkrijgen bij de klantenservice.

ARTIKEL 18 KENNIGEVINGEN EN CONTACT

Enige onder deze Algemene Voorwaarden vereiste of mogelijke kennisgeving of bekendmaking dient, tenzij anders vermeldt, schriftelijk of per e-mail te geschieden.

Contactgegevens SIM BV:

Nijverheidsweg 31-F

1851 NW Heiloo

Nederland

info@simpc.nl

+31 (0)20 422 6000