

sim^{globe}

SimPhone 4

Basishandleiding



Wat leuk dat u gekozen heeft voor een SimPhone!



Wist u dat?

U kunt altijd gebruik maken van de hulp en ondersteuning van een SimCoach

Bel of mail
+ 31 (0)20 422 60 00
helpdesk@simpc.nl

Inhoudsopgave

1. Toestel

- 1.1 Voorzijde
- 1.2 Uitleg knoppen
- 1.3 Onderzijde
- 1.4 Achterzijde

2. Bediening

- 2.1 Telefoon inschakelen
- 2.2 Het toestel bedienen
- 2.3 Startscherm
- 2.4 Telefoon
- 2.5 Toetsenbord
- 2.6 Apps zoeken
- 2.7 Berichtenveld
- 2.8 Telefoon uitschakelen of in slaapstand zetten

3. Voorbereidingen voor ingebruikname

- 3.1 Simkaart plaatsen
- 3.2 Verbinden met Wi-Fi
- 3.3 Activeren SimCoach
- 3.4 Google account toevoegen

1. Toestel

1.1 Voorzijde



Nr.	Omschrijving
1	Oorspeaker
2	Camera
3	Volumetoetsen
4	Aan-/uit-toets
5	Aanraakscherm
6	Knoppen (zie ook: 1.2 Uitleg knoppen)

1.2 Uitleg knoppen



Overzicht toets

Deze toets geeft een overzicht van alle actieve apps.



Start toets

De start toets brengt u terug naar het beginscherm.



Terug toets

Met de terug toets wordt het vorige scherm weergegeven.



Menu toets

Via de menu toets komt u in het instellingen menu.

1.3 Onderzijde



Nr.	Omschrijving
7	Aansluiting voor headset
8	USB-C-aansluiting
9	Microfoon
10	Speaker

1.4 Achterzijde



Nr.	Omschrijving
11	Camera
12	LED-Flitser
13	Vingerafdruk scanner

2. Bediening

2.1 Telefoon inschakelen

1. Zet de SimPhone aan met de aan-/uit-toets aan de rechterzijde van de telefoon. Houd de aan-/uit-toets enkele seconden ingedrukt totdat het scherm oplicht. Veeg met uw wijsvinger over het scherm om te ontgrendelen.
2. Als u voor het eerst een simkaart heeft geplaatst, dan kan het zijn dat er om een pincode wordt gevraagd. Vul dan de PIN-code van uw simkaart in. Standaard is dit: 0000
3. Indien uw PIN-code onjuist is, controleer dan het kaartje van uw provider (ter grootte van een bankpas) waar de simkaart in heeft gezeten. Hier staat meestal een PIN-code op.

2.2 Het toestel bedienen

De SimPhone heeft een zogenaamd touchscreen of aanraakscherm. In praktijk betekent dit dat het toestel op drie verschillende manieren kan worden bedient en aangeraakt.

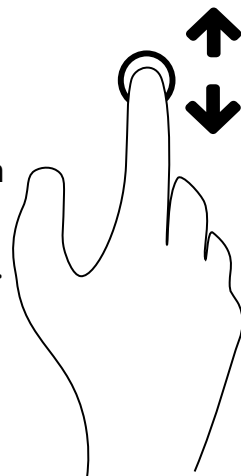
Drukken op knoppen

Druk met uw wijsvinger op het scherm om te navigeren.

Vegen

Als u door teksten en/of lijsten moet navigeren, houd dan uw vinger op het scherm gedrukt en sleep uw vinger naar boven of naar beneden.

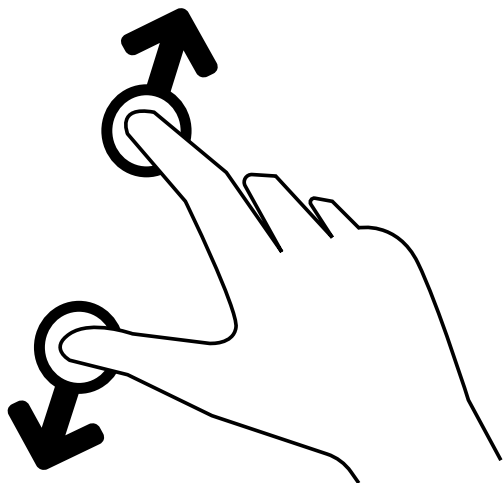
Bijvoorbeeld: Een krantenartikel van boven naar beneden doorlezen.



In- en uitzoomen

Op de SimPhone zit een handige in- en uitzoomfunctie ingebouwd. Op websites kunt u door middel van duim- en wijsvingergebaren inzoomen. Ook is het mogelijk om foto's beter te bekijken door ze te vergroten of te verkleinen.

- Houd uw duim- en wijsvinger op het scherm gedrukt en duw ze uit elkaar of trek ze naar elkaar toe.



2.3 Startscherm



Nr.	Omschrijving
1	Batterij indicator
2	Wi-Fi indicator
3	Datum en tijd
4	App(s) / applicatie(s)

2.4 Telefoon

Open de app: 'Telefoon'.
U vindt hier contacten, de
standaard telefoontoetsen
en u kunt hier contacten
toevoegen.



Gemiste oproep

Indien u een geel uitroepteken
op de knop telefoon ziet, dan
heeft u een gemiste oproep.
Open de app en kijk bij
'Recente oproepen' om te zien door wie u
gebeld bent.



Mijn contacten

Mijn contacten

Deze knop toont de volledige lijst met
contacten op het toestel.



Bel nummer

Bel nummer

Voer het
telefoonnummer in
en druk daarna op
de groene toets om
verbinding te maken.



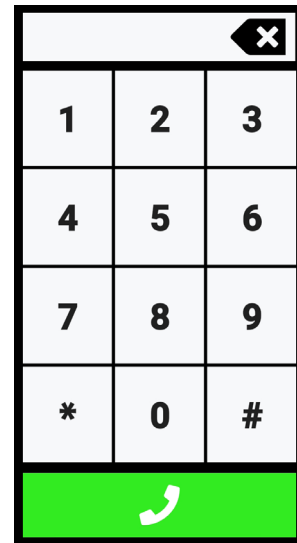
U kunt nu kiezen om te bellen of
bijvoorbeeld een sms bericht te sturen naar
het gekozen nummer.



Contact toevoegen

Contact toevoegen

Met deze knop kunt u nieuwe contacten
toevoegen aan uw contactenlijst.



Inkomende oproep

Druk op aannemen om te beantwoorden.



Oproep afwijzen

Indien u niet wilt antwoorden, druk dan op weigeren om de inkomende oproep af te wijzen.



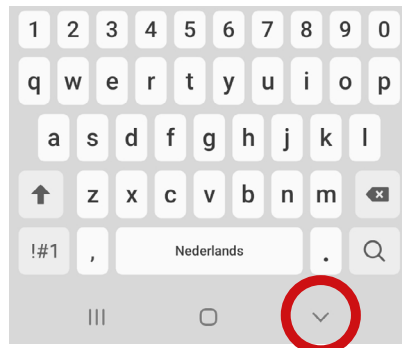
Oproep beëindigen

Druk op de rode knop om het gesprek te beëindigen.



2.5 Toetsenbord

Als u ergens iets dient in te voeren dan verschijnt het toetsenbord automatisch nadat u het invoerveld heeft aangeraakt. U kunt beginnen met het invoeren van teksten en cijfers. Als u het toetsenbord niet meer nodig hebt, druk dan rechtsonder op het pijltje naar beneden (zie rode cirkel).



2.6 Apps zoeken

Door de groene knop linksonder op het startscherm te gebruiken kunt u snel alle apps (toepassingen) vinden die op uw SimPhone staan geïnstalleerd.

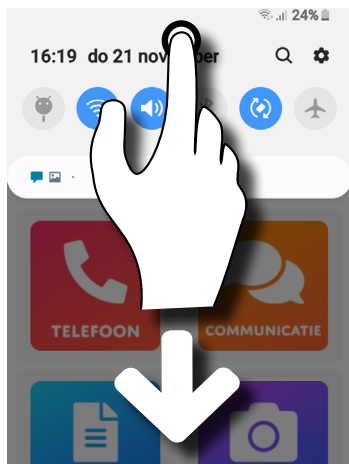
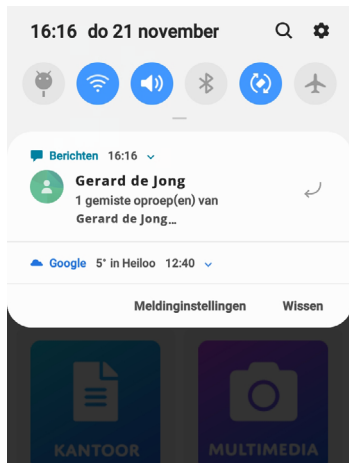
Druk op de knop APPS:



2.7 Berichtenveld

In het berichtenveld vindt u meldingen van nieuwe activiteiten, zoals een gemiste oproep, een nieuw e-mailbericht of een app die met de nieuwste versie is bijgewerkt.

- Druk met uw wijsvinger op de groene balk bovenaan het scherm en veeg met uw vinger het berichtenvenster omlaag.



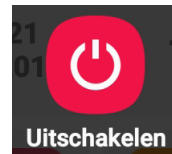
2.8 Telefoon uitschakelen of in slaapstand zetten

Wanneer u klaar bent met het gebruik van de SimPhone dan kunt u ervoor kiezen om de SimPhone helemaal uit te schakelen of in slaapstand te zetten.

2.8.1 Uitschakelen

Wanneer u de SimPhone volledig wilt uitschakelen, houd dan de aan-/uit-toets ongeveer twee seconden vast. Er verschijnt een lijst met meerdere opties:

- Druk op 'Uitschakelen' om de SimPhone uit te zetten.



Let op: U bent nu niet meer bereikbaar als iemand u probeert te bellen.

2.8.2 Slaapstand

Met de slaapstand wordt het apparaat in een toestand met een lager energieverbruik gebracht. Het scherm is uitgeschakeld om de batterij te sparen. De SimPhone schakelt automatisch over naar de slaapstand als u de telefoon niet gebruikt.

Slaapstand activeren

- Druk eenmaal op de aan-/uit-toets om de slaapstand te activeren.

Slaapstand deactiveren

- Druk nogmaals op aan-/uit-toets om weer uit de slaapstand te komen. Vervolgens verschijnt de schermbeveiliging op het scherm. Veeg over het scherm om te ontgrendelen.

Let op: U bent met de slaapstand wél bereikbaar als iemand u probeert te bellen.

2.8.3 Opladen telefoon

Periodiek bijvoorbeeld 's avonds voor het slapengaan is het handig om uw SimPhone op te laden.

1. Sluit de meegeleverde USB-C kabel aan op het toestel. Zie **nr.8 op bladzijde 6** voor de aansluiting.
2. Verbind de kabel via de meegeleverde netadapter met het stopcontact of sluit de kabel aan op een USB-poort in bijvoorbeeld uw computer.



USB-C Kabel



Netadapter

3. Voorbereidingen voor ingebruikname

Om optimaal gebruik te kunnen maken dient u vier stappen te doorlopen:

Stap	Wat	Waarvoor
1	Simkaart plaatsen	Bellen met mobiel netwerk
2	Verbinden met Wi-Fi	Gebruik maken van internet
3	Activeren SimCoach	Hulp en ondersteuning bij gebruik
4	Google™ Account aanmaken	Gebruik maken van alle APPS.

3.1 Simkaart plaatsen

1. Controleer het soort simkaart dat u heeft. Zie onderstaande mogelijkheden:

Standaard



Micro



Nano



2. Dit toestel is alleen geschikt voor een **Nanosimkaart**. Neem contact op met uw mobiele provider indien u een ander formaat heeft.



LET OP

U moet de simkaart in de juiste stand en met goudkleurige kant naar beneden plaatsen.

3. Steek het  meegeleverde pinnetje (of een paperclip) in de kleine opening aan de linkerzijde van het toestel. Daarna zal de houder van de simkaart een stukje uit het toestel komen. Trek vervolgens de hele houder uit het toestel.

4. Plaats de nanosimkaart met goudkleurige kant naar beneden zoals aangegeven bij **SIM 1**. Schuif daarna de houder weer terug in het toestel.



3.2 Verbinden met Wi-Fi

Met Wi-Fi beschikt u over draadloze toegang tot het internet.

1. Druk op het startscherm op: 
2. Zorg ervoor dat de Wi-Fi schakelaar op 'Aan' staat ingesteld.

3. Selecteer uw thuisnetwerk. Er wordt mogelijk om een wachtwoord gevraagd. Uw wachtwoord (ook wel WPA-code genoemd) staat mogelijk aan de onderkant van uw modem/router.



3.3 Activeren SimCoach

Activeer uw SimCoach account voor onbeperkte ondersteuning en het verkrijgen van toegang tot onze kennisbank met instructiemateriaal.

Activeren via onze website:

www.simpc.nl/activeren

en volg de instructies op de website.

Activeren per telefoon:

+31 (0)20 - 422 6000 (lokaal tarief)

Openingstijden ma. t/m vr. tussen 9.00 en 17.00 uur.

3.3.1 Inloggen met uw accountgegevens

Nadat u uw account heeft geactiveerd dient u eenmalig in te loggen. Volg hiervoor onderstaande instructies.

1. Tik op de app: 'Multimedia'.
2. Druk vervolgens op de app: 'Internet'.
3. Het SimCoach portaal wordt geopend. U dient zich aan te melden met de SimCoach accountgegevens die u van ons heeft ontvangen.

A screenshot of the SimCoach login interface. At the top is the 'sim' logo with a small orange 'pc' badge. Below it is a white login box on a grey background. The box contains the text 'Gebruikersnaam of e-mailadres' above a text input field, 'Wachtwoord' above another text input field, and a blue 'Inloggen' button at the bottom.

3.4 Google™ account aanmaken

Om in de toekomst updates te ontvangen voor al uw applicaties (apps) is het noodzakelijk een Google™ account aan te maken.

1. Tik op de app: 'SimCoach'.
2. Druk vervolgens op de app 'Google™ Play Store'.
3. Tik op 'Account maken' als u een nieuwe gebruiker bent. Indien u reeds een Google™ account heeft, vul uw bestaande e-mailadres in.
4. Volg verdere instructies op uw apparaat.



Uitleg nodig bij het registratieproces?

U kunt gebruikmaken van ons instructiefilmpje op de SimCoach

kennisbank. In het filmpje wordt stap voor stap uitgelegd hoe u een Google™ account kunt aanmaken.

Naar de SimCoach kennisbank?

Ga vanuit het startscherm naar de app: 'SimCoach'. Druk vervolgens op de app: 'Kennisbank'. Het SimCoach portaal wordt geopend. Druk in de menubalk op 'Kennisbank'. U kunt hier een zoekopdracht geven of tikken op het artikel: 'Google™ account aanmaken'.



Problemen met inloggen?

Mogelijk moet u zich nog aanmelden voor toegang tot de kennisbank. Zie bladzijde 24 Activeren SimCoach.

Tip: U kunt altijd een SimCoach raadplegen voor extra ondersteuning door te bellen via telefoonnummer: +31 (0)20 422 60 00

Heeft u in de handleiding niet kunnen vinden
wat u zoekt? Kijk op:

DE KENNISBANK



U vindt hier veelgestelde vragen, de handleiding, instructiefilmpjes en andere handige tips. Heeft u vragen, dan kunt u contact opnemen met een SimCoach:

+31 (0)20 422 60 00
helpdesk@simpc.nl



Nijverheidsweg 31-F
1851 NW Heiloo
info@simpc.nl
www.simpc.nl